

INTRODUCCIÓN

El triaje hospitalario es un sistema de clasificación de pacientes, basado en criterios de gravedad clínica que responde al desmesurado aumento de la demanda asistencial. Dado que en las modernas escalas de triaje de cinco niveles no se establecen diagnósticos médicos y que todas ellas se basan en la sintomatología de los pacientes, la función recae principalmente en Enfermería.

El triaje

OBJETIVO

El objetivo de este estudio es valorar la situación actual del triaje enfermero en urgencias, y conocer el grado de satisfacción del personal de enfermería que realiza el triaje



RESULTADOS

La mayor parte de los enfermeros reconocen encontrarse cualificados para realizar la labor de triaje aunque valoran positivamente la experiencia profesional previa y la necesidad de aumentar la formación con respecto al programa informático.

METODOLOGÍA

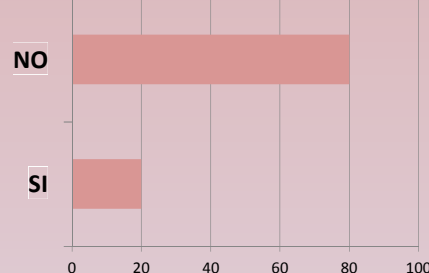
Estudio descriptivo de carácter transversal llevado a cabo desde julio a septiembre de 2016 mediante cuestionario con 4 preguntas realizadas a 30 profesionales del servicio de Urgencias.

El ámbito de estudio: Unidad de triaje, Hospital del Toyo, Almería.

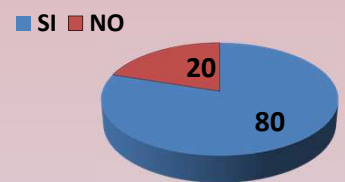
NECESARIA EXPERIENCIA PROFESIONAL



ES NECESARIA PREPARACION R/C PROGRAMA INFORMATICO



CUALIFICADO EN TRIAJE



CONCLUSION

Se hace evidente la necesidad de una formación específica como la experiencia mínima en el servicio, y una formación para el manejo del programa Informático. La evidencia al respecto, indica que los profesionales de enfermería están preparados para poder ofrecer la mejor calidad en el triaje de los Servicios de Urgencias Españoles, no obstante, se valora positivamente la participación del médico en las decisiones relativas a los cuadros de mayor relevancia clínica. Una correcta clasificación evitará el perjuicio de tiempos de espera prolongados para las urgencias reales en beneficio de patologías banales permitiendo una actuación más adecuada en relación a la urgencia del paciente, teniendo en cuenta que todo este proceso se ve influenciado por los recursos humanos, materiales y organizativos del propio servicio.

BIBLIOGRAFIA

- Carballo C, Triage avanzado: es la hora de dar un paso adelante. *Emergencias*, 2015, 27(5), 332-335.
- Gómez J, Clasificación de pacientes en los servicios de urgencias y emergencias: Hacia un modelo de triaje estructurado de urgencias y emergencias. *Emergencias*, 2003, 15, 165-174.
- Soler W, Gómez M, Bragulat E, y Álvarez A. El triaje: herramienta fundamental de urgencias y emergencias. 2010, *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*.
- Gómez J, Ramón-Pardo, P, y Rua, C, Manual para la implementación de un sistema de Triage para los cuartos de urgencias. 2011, Washington, D.C. Organización Panamericana de la Salud. organización Mundial de la Salud. http://new.paho.org/hq/dmdocuments/2011/HSS_JS_Manual_Sistema_Triage_CuartosUrgencias2011.pdf
- Sánchez, R., Cortés, C., Rincón, B., Fernández, E., Peña, S., y De las Heras, E.M. El triaje en urgencias en los hospitales españoles. *Emergencias: Revista de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias*, 2013, 25(1), 66-70.