

# “Calidad de vida de los profesionales enfermeros en los servicios de urgencias”

## II Congreso Virtual Internacional SEEUE

IRENE GARCÍA CABRERA  
MARÍA ISABEL HINOJOSA RAMÍREZ  
NATALIA GONZÁLEZ SALAMANCA

### INTRODUCCIÓN

La calidad de los servicios prestados por los organismos públicos sanitarios está directamente relacionada con la satisfacción de los profesionales que trabajan en ellos. Es de suma importancia conocer la calidad de vida profesional para saber qué se podría corregir dentro de estas instituciones, mejorando la salud laboral de los profesionales y por consiguiente la atención al paciente y los cuidados que éste recibe.

#### OBJETIVOS:

Determinar la calidad de vida de los enfermeros que trabajan en los servicios de urgencias, así como, evaluar el Síndrome de Burnout en los mismos.



### CONCLUSIONES

- Los profesionales enfermeros que trabajan en los servicios de urgencias presentan una calidad de vida reducida con respecto a otros profesionales sanitarios en otras áreas de trabajo.
- La calidad de vida profesional de los enfermeros afecta directamente a los propios pacientes, y por consiguiente a los cuidados que reciben los mismos.
- Es de suma importancia valorar este tema por los propios profesionales y sobre todo por los propios pacientes con la finalidad de que reciban unos cuidados integrales y de alta calidad.



### MÉTODO

**Revisión sistemática** de varios artículos científicos sobre el tema a tratar. **Las bases de datos** utilizadas fueron las incluidas en el buscador Gerión de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía y Cuiden.

**Los descriptores** utilizados fueron: calidad de vida, enfermería, urgencias, Burnout.

**Palabras clave:** calidad de vida, enfermería, urgencias.

De un total de 130 referencias encontradas, fueron seleccionados 5 artículos para su estudio que cumplían con los criterios de selección establecidos, entre los años 2013 y 2016.

### RESULTADOS / DISCUSIÓN

La población de estudio de todos los artículos son profesionales sanitarios enfermeros cuya labor asistencial es desarrollada en los servicios de urgencias.

Tras el análisis de los 5 artículos seleccionados los resultados obtenidos son los siguientes:

La calidad de vida profesional se ve disminuída en los enfermeros que trabajan en dichos servicios. Las dimensiones valoradas, tales como, el no tener apoyo directivo, alta carga de trabajo, desmotivación, síndrome de Burnout, desgaste psíquico, así como, agotamiento emocional y físico, afectan negativamente a la vida personal y laboral de los mismos.

Se debe profundizar en las consecuencias negativas que una calidad de vida inadecuada genera en las instituciones, en los profesionales, en los pacientes, sus familias y en la sociedad en general. De ahí la importancia de generar intervenciones y asegurar ambientes laborales saludables que fortalezcan el cuidado de pacientes y la salud de estos profesionales.



### REFERENCIAS

- \*Alba I. Muñoz, Mery S. Velásquez. “Síndrome de quemarse por el trabajo en profesionales de enfermería, Bogotá, Colombia”. Fac. Nac. Salud Pública 2016; 34(2): 202-21.
- \*Sanchez Vera Katty Maura, Loli Ponce Rudi Amalia, Sandoval Vegas Miguel Hernán. “Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial prehospitalario del programa de sistema de atención móvil de urgencias -Instituto de Gestión de Servicios de Salud”. Rev enferm Herediana. 2015;8(2):116-122.
- \*Fernández Araque Ana, Cuairán Sola Miriam, Curbelo Rodríguez Rafael. “Calidad de vida profesional de enfermería en urgencias de un hospital de referencia”. Enfermería Global. N° 42, Abril 2016.
- \*Moisés Kogien, José Juliano Cedaro. “Emergencia pública: impactos psicosociales en el dominio físico de la calidad de vida de profesionales de enfermería”. Rev. Latino-Am. Enfermagem Enero-Febrero. 2014; 22(1).
- \*Joana D’Arc de Souza Oliveira, Joao Carlos Achieri, Joao Mario Pessoa Junior, Francisco Arnoldo Nunes de Miranda, Maria das Gracias Almeida. “Representacoes sociais de enfermeiros acerca do estresse laboral em um servico de urgencia”. Rev Esc Enferm USP 2013; 47(4):984-9.