

El Enfermero y el Paciente Agresivo en el Servicio de Urgencias.

López Martínez, José Iván – Suárez Álvarez, Adela

Introducción.

Los comportamientos violentos de pacientes hacia el personal del hospital cada vez están más en auge, *las esperas*, y ciertas circunstancias asociadas potencian esos comportamientos. Antecedentes como *enfermedades mentales*, o *intoxicaciones* de cualquier tipo, agravan ese tipo de conductas.

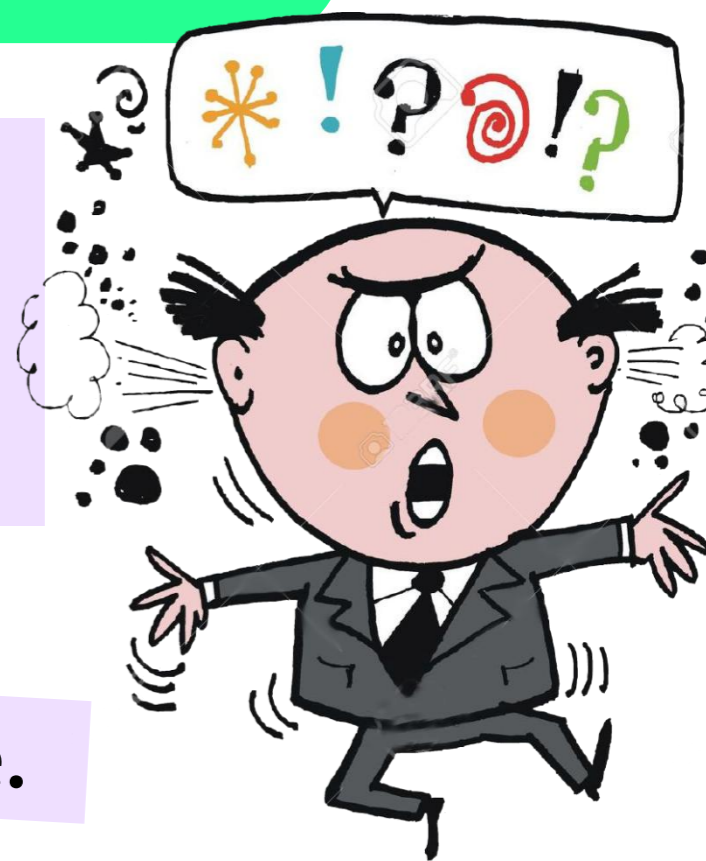
Metodología.

Revisión bibliográfica.
Lenguaje controlado.
Dialnet, Pubmed y Cinahl.
En inglés y español.
Descriptores DeCS/MeSH



Palabras clave.

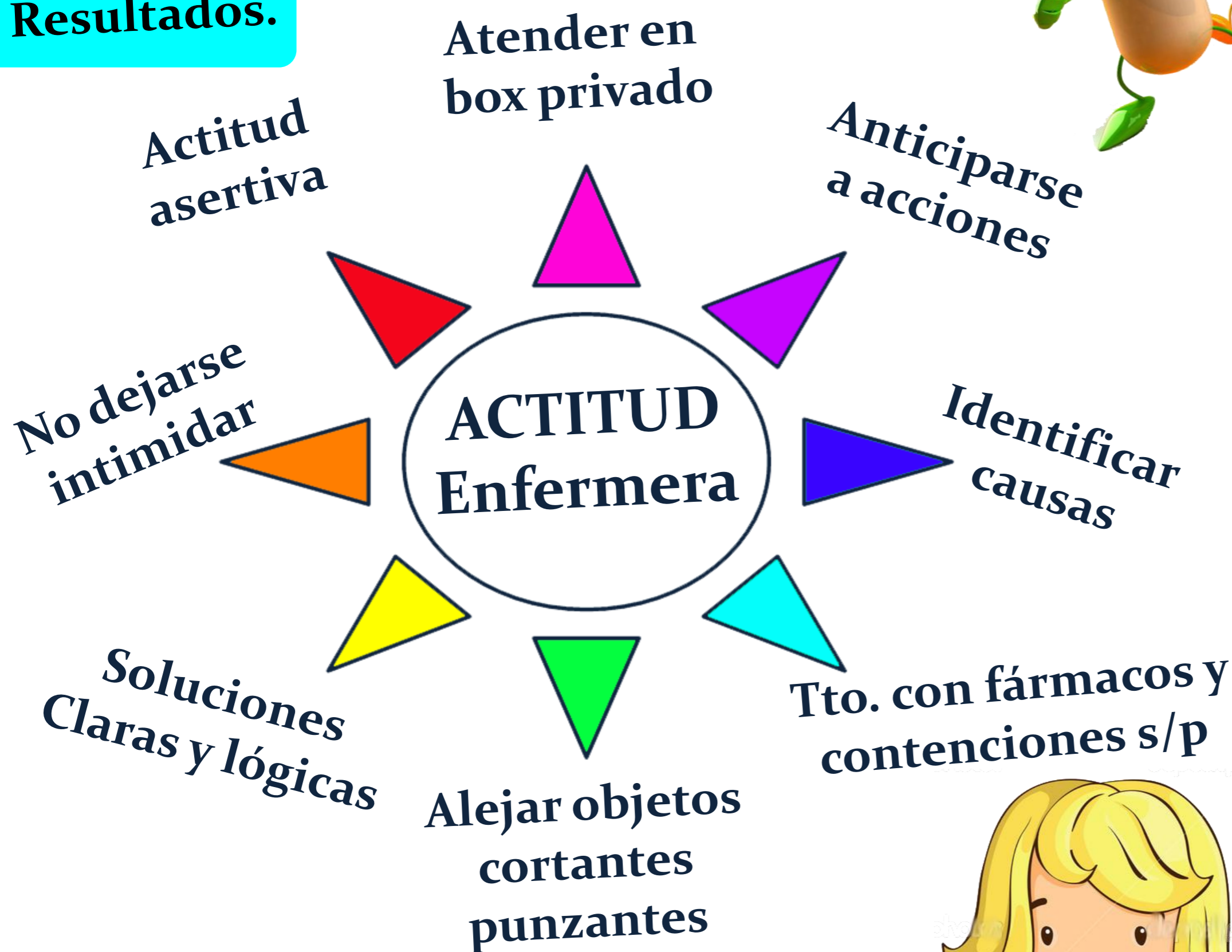
Agresivo / Paciente / Enfermera de urgencias / Urgencias.
Aggression / Patients / Emergency nursing / Emergencies.



Objetivos.

Conocer las técnicas para afrontar situaciones agresivas en el Servicio de Urgencias.

Resultados.



Conclusiones.

- ✓ Tranquilidad.
- ✓ Actitud asertiva, educada y poco desafiante.
- ✓ Actuar con criterio.
- ✓ No dejarse intimidar.

Son **CLAVES** para



Mediar, ejercer un contacto e iniciar unos cuidados de enfermería con el paciente agresivo.



Bibliografía:

- Hyland, S; Watts, J; Fry, M. Rates of work place aggression in the emergency department and nurses perceptions of this challenging behaviour: A multimethod study. Australasian Emergency Nursing Journal. 2016; 19: 143-148.
- Paola Ferri, P; Silvestri, M; Artoni, C; Di Lorenzo, R. Workplace violence in different settings and among various health professionals in an Italian general hospital: a cross-sectional study. Psychology Research and Behavior Management. 2016 Sep; 9: 263-275.
- Perron, A; Jacob, JD; Beauvais, L; Corbeil, D; Bérubé, D. Identification and management of violence in psychiatry: Nurse and patient perceptions of safety and dangerousness. Recherche en soins infirmiers. 2015 Mar; 120: 47-60.
- Iglesias-Lepine, ML; Giménez Pérez, D; Ferrer Da-Pena, MD. Medicina de Urgencias y Emergencias: ¿Una actividad de riesgo? Emergencias, Revista Científica de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias. 2014; 26: 161-162.
- Ortells-Abuyé, N; Muñoz-Belmonte, T; Paguina-Marcos, M; Morató-Lorente, I. Caracterización de las agresiones producidas al personal sanitario del servicio de urgencias en un hospital comarcal. Enfermería Global. 2013 Abril; 30: 196-207.

