

Portero de la Cruz, Silvia^{1*}; Cebrino Cruz, Jesús¹
¹Universidad de Córdoba, Córdoba (España). *n92pocrs@uco.es

RESUMEN

La sobrecarga laboral y la escasez de recursos son algunas de las condiciones de las unidades de urgencias que generan insatisfacción en los profesionales sanitarios, con lo que podría conllevar una calidad de atención deficiente. La satisfacción laboral constituye uno de los indicadores más recurrentes cuando se persigue conocer la actitud general de las personas hacia su vida laboral. Son escasos los estudios que tratan de analizar la relación que hay entre las distintas facetas o dimensiones de la satisfacción el trabajo en el colectivo de enfermería de urgencias. Los objetivos de este trabajo han sido (i) describir las características sociolaborales del personal de enfermería de un servicio de urgencias hospitalarias del Sistema Sanitario Público de Andalucía, (ii) evaluar el nivel de satisfacción laboral y (iii) estudiar la posible relación entre las características sociolaborales y la satisfacción laboral de los profesionales. Para ello, se ha llevado a cabo un estudio descriptivo de carácter transversal iniciado en marzo de 2016. Los sujetos de estudio fueron enfermeros/as o auxiliares que trabajaran en la Unidad de Urgencias de un hospital de tercer nivel del Sistema Sanitario Público de Andalucía. A los participantes se les hizo entrega de un formulario original y específico que recogía variables sociolaborales y el cuestionario Font-Roja de satisfacción laboral. Fue aplicada estadística descriptiva e inferencial. La muestra estuvo constituida por 46 profesionales, siendo el 71,74% enfermeros/as. Además, el 65,22% eran fumadores/as. El nivel de satisfacción laboral global fue de 65,04±6,04 puntos. La media más baja de satisfacción se obtuvo en la subescala de características extrínsecas del estatus (2,41±0,65 puntos). Los profesionales que no tenían mascotas tuvieron incrementado su nivel de satisfacción en 3,69 puntos con respecto a aquellos que sí tenían ($P=0,04$). El nivel de satisfacción laboral de los profesionales es medio. Además, la relación interpersonal con los compañeros es la subescala con la que los profesionales se encuentran más satisfechos. Finalmente, tener mascotas se relaciona con el nivel de satisfacción laboral.

Palabras clave: Satisfacción Laboral; Salud Ocupacional; Enfermería.

INTRODUCCIÓN

El servicio de urgencias cuenta con la particularidad de que un gran número de profesionales sanitarios, que atiende y, a la vez, poseen una sobrecarga de trabajo importante, aunado a la escasez de recursos, viven en un lugar generador de insatisfacción para el personal de salud y que podría redundar en una calidad de atención deficiente (1). Por su definición, la satisfacción laboral constituye uno de los indicadores más clásicos a los que se recurre cuando se persigue conocer la actitud general de las personas hacia su vida laboral, ya que es un aspecto que puede influir tanto en la cantidad y calidad del trabajo que los individuos desarrollan, como en otras variables laborales, como el absentismo o la propensión a abandonar la organización, entre otros (2,3). Son escasos los estudios que tratan de analizar la relación que hay entre las distintas facetas o dimensiones de la satisfacción el trabajo en el colectivo de enfermería de urgencias (4).

OBJETIVOS

1. Describir las características sociolaborales del personal de enfermería de un servicio de urgencias hospitalarias del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
2. Evaluar el nivel de satisfacción laboral.
3. Estudiar la posible relación entre las características sociolaborales y la satisfacción laboral de los profesionales.

METODOLOGÍA

Estudio descriptivo de carácter transversal iniciado en marzo de 2016.

46 SUJETOS



Se les hizo entrega de:

- Hoja de información al participante
- Consentimiento informado
- Formulario original y específico (variables sociolaborales) y el cuestionario Font-Roja de satisfacción laboral, validado en la población española (5).

Sujetos de estudio

Enfermeros/as o auxiliares de enfermería que desarrollaran su profesión en la Unidad de Urgencias de un hospital del Sistema Sanitario Público de Andalucía cuya antigüedad en el servicio fuera superior a un año.

Criterios de exclusión

Estudiantes

EIR

Contrato laboral de tipo eventual no interino

Las variables cualitativas fueron expresadas por frecuencias absolutas y porcentajes y las cuantitativas por medias y desviación estándar. Para la comparación de medias entre grupos independientes fue aplicada la prueba t de Student, ANOVA o Kruskal-Wallis, según procediera y aplicación de correlación de Pearson entre variables cuantitativas.

RESULTADOS

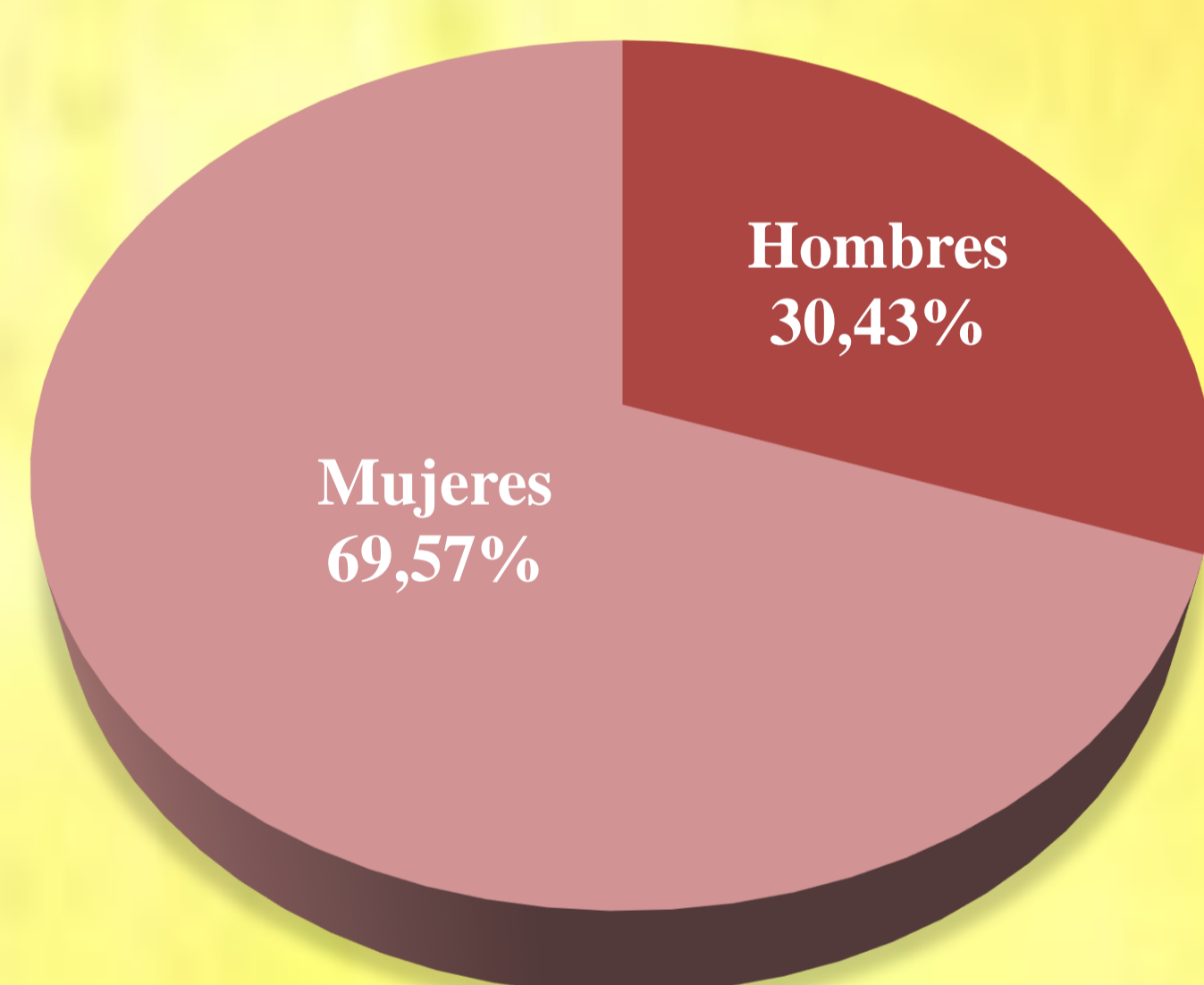


Figura 1. Distribución por sexo.

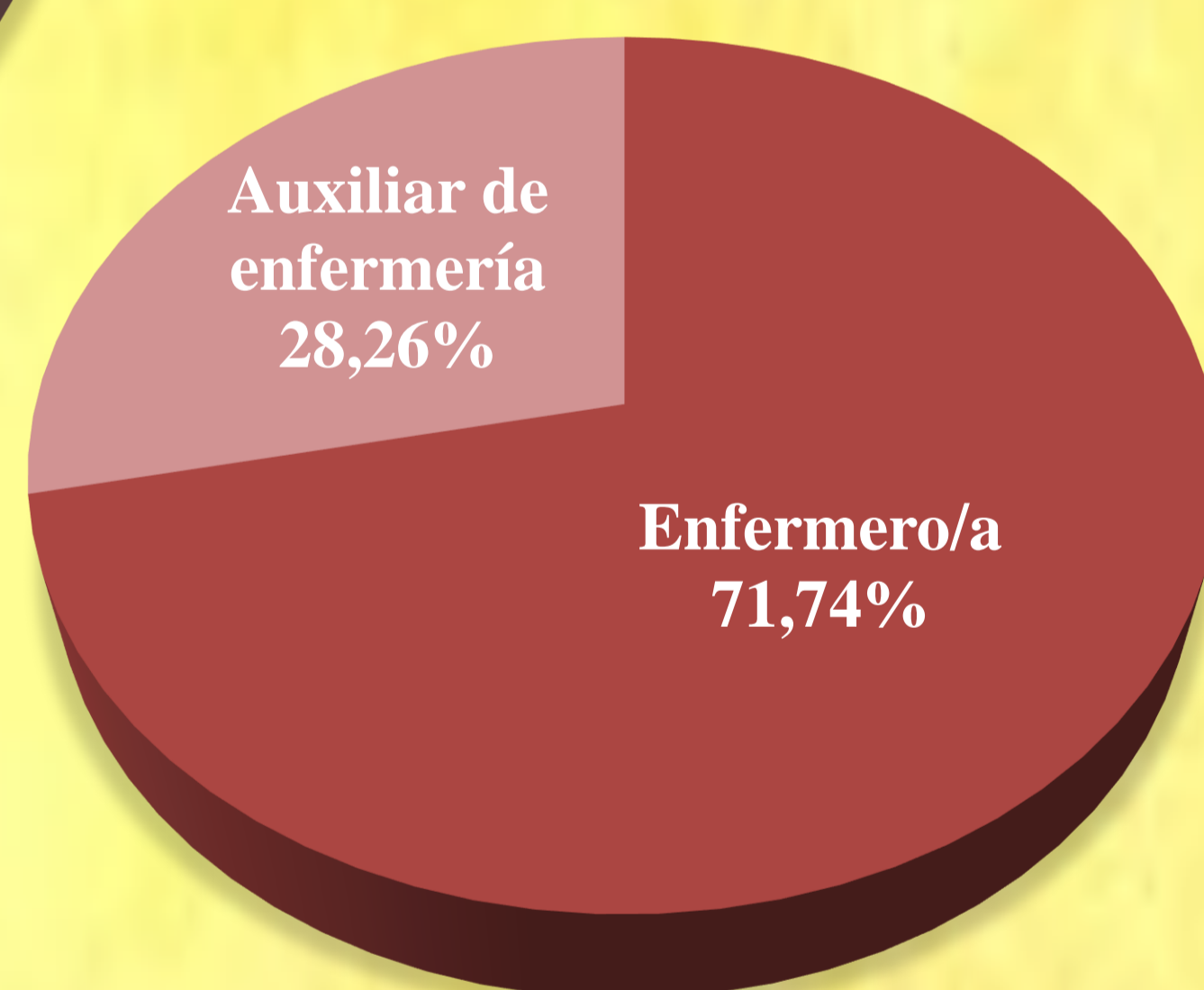


Figura 2. Distribución por categoría profesional.

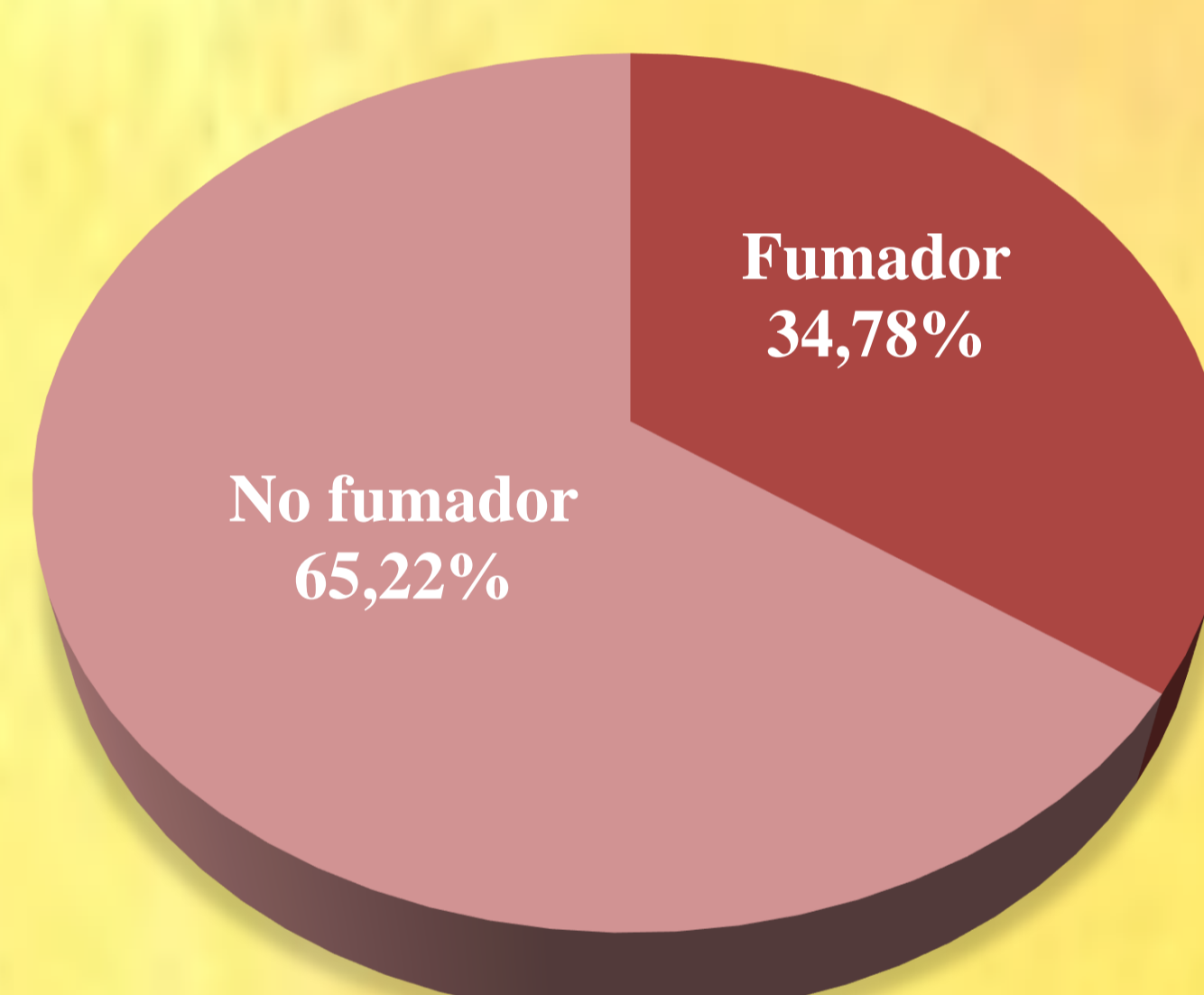


Figura 3. Distribución por consumo de tabaco.



Figura 4. Distribución por ejercicio físico.

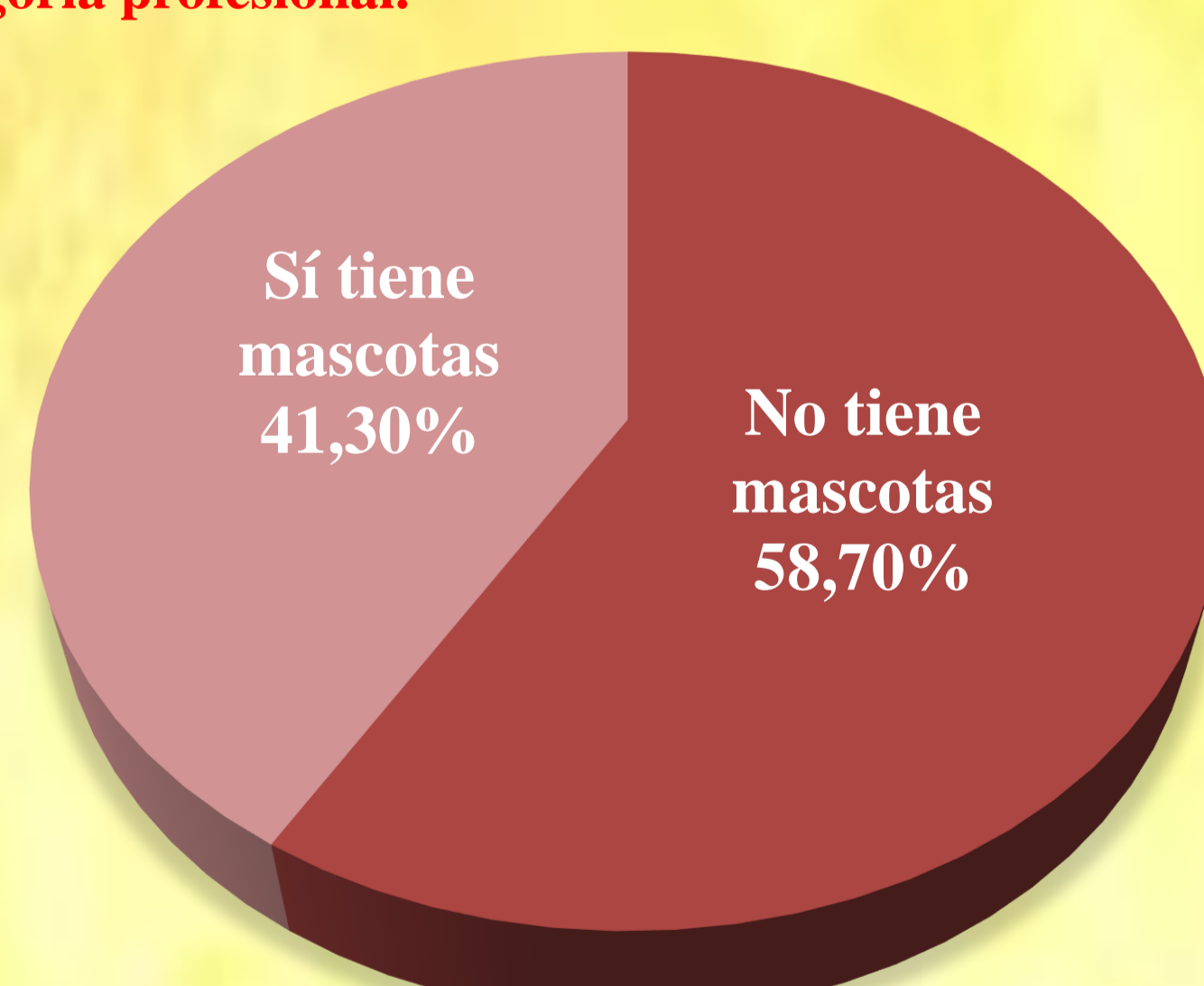


Figura 5. Distribución por posesión de mascotas.

Variables	Nivel de satisfacción global (Media ± Desviación típica)	Valor P	
Sexo			
Hombre	65,86 ± 7,48	0,55	
Mujer	64,69 ± 5,44		
Categoría profesional			
Enfermero/a	65,00 ± 6,12	0,94	
Auxiliar de enfermería	65,15 ± 6,20		
Mascotas			
Sí	67,21 ± 6,58	0,04	
No	63,52 ± 5,29		
Práctica diaria de ejercicio físico			
Sí	64,82 ± 5,87	0,81	
No	65,25 ± 6,37		
Fumador/a			
Sí	65,31 ± 5,22	0,83	
No	64,90 ± 6,56		
Variables	Coef. Corr. Pearson (r)	R ²	Valor P
Edad (años)	-0,67	1,57%	0,41
Tiempo trabajado en Urgencias (años)	-2,27	0,16%	0,98
Experiencia profesional (años)	-1,77	0,49%	0,64
Número de pacientes a su cargo diariamente	-1,54	0,72%	0,58

Tabla 1. Relación entre variables sociolaborales y el nivel de satisfacción laboral.

Font-Roja	Media aritmética ± Desviación Estándar n=46
Satisfacción media global (puntos)	65,04 ± 6,04
Tensión relacionada con el trabajo (puntos)	2,50 ± 0,51
Competencia profesional (puntos)	2,44 ± 0,59
Presión del trabajo (puntos)	3,19 ± 0,96
Promoción profesional (puntos)	2,57 ± 0,37
Relación interpersonal con jefes (puntos)	3,44 ± 0,74
Relación interpersonal con compañeros de trabajo (puntos)	4,09 ± 0,79
Características extrínsecas del estatus (puntos)	2,41 ± 0,53
Monotonía laboral (puntos)	2,71 ± 0,49

Tabla 2. Descripción de las subescalas del cuestionario de Font-Roja en enfermeros/as y auxiliares de enfermería.

CONCLUSIONES

El nivel de satisfacción laboral de los profesionales es medio. Además, la relación interpersonal con los compañeros es la subescala con la que los profesionales se encuentran más satisfechos. Finalmente, tener mascotas se relaciona con el nivel de satisfacción laboral.

REFERENCIAS

1. Chavarría Islas RA, Sandoval Islas E, Peláez Méndez K, Radilla Vázquez CC. Satisfacción laboral del personal médico en el Servicio de Urgencias Adultos en un Hospital General Regional. *Rev CONAMED*. 2009;14(2):27-35.
2. García Izquierdo M. Estrés laboral. In: DM, editores. *Psicología del trabajo y de las organizaciones: fundamentos psicosociales del comportamiento en las organizaciones*. Murcia: Diego Marín; 1999. p. 229-249.
3. Borges M, Alves M, De Souza PR. Satisfacción en el trabajo del equipo de enfermería: revisión integradora. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* [Internet]. Jul.-ago. 2011 [acceso: 17/7/2016]; 19(4):[10 pantallas]. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v19n4/es_26.pdf
4. Ríos Rísquez MI, Godoy Fernández C. Relación entre satisfacción laboral y salud general percibida en profesionales de enfermería de urgencias. *Enf Clin*. 2008;18(3):134-141.
5. Aranaz J, Mira J. Cuestionario Font Roja. Un instrumento de medida de la satisfacción en el medio hospitalario. *Todo Hospital*. 1988;52:63-66.