

INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha producido un drástico aumento en el número de agresiones en el ámbito laboral, representando el sector sanitario casi la cuarta parte de la violencia que tiene lugar en el trabajo. Este dato se refleja con mayor frecuencia en los Servicios de Urgencias y Emergencias y Psiquiatría.

La violencia en el trabajo comprende: agresiones físicas y/o verbales, y agresiones de carácter psíquico.

Las consecuencias de la violencia laboral pueden ser múltiples y muy graves como son el absentismo laboral, la desmotivación, disminución de la calidad asistencial, estrés, ansiedad....

CONCLUSIONES

- Es necesaria la formación del personal ante cualquier situación de violencia, mostrando la forma de reconocer y manejar las agresiones y resolver conflictos.
- Resulta fundamental que se notifique cualquier acto de violencia que afecta a un trabajador de forma que esto permita elaborar un mapa de riesgos ante la violencia en este ámbito.
- Sería recomendable la participación de los psicólogos tras los casos de violencia.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se llevará a cabo una revisión bibliográfica a través de las páginas PUBMED, SCIELO y DIALNET.

RESULTADOS

- El riesgo por parte del sector sanitario de sufrir una agresión aumenta 16 veces en comparación con otros servicios. El personal de enfermería es el más afectado debido a su mayor contacto con el paciente, siendo la cara visible del sistema sanitario.
- Las principales causas de las agresiones producidas en urgencias hacia el personal de enfermería son: "tiempo de espera", "falta de información" y "trato recibido".
- La mayoría de los profesionales de salud tienden a minimizar las agresiones, incorporándolas como parte del trabajo. Sólo los casos más graves terminan en denuncia.
- La existencia de protocolos no es suficiente para manejar este problema, ya que son desconocidos por la mayoría de los profesionales sanitarios. Además, se tienen una escasa preparación para el afrontamiento de estas situaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Miret C y Martínez A. El profesional en urgencias y emergencias: agresividad y burnout. An Sist Sanit Navar [En línea]. 2010;33(1). [Acceso el 25 de Agosto del 2016]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1137-66272010000200019&script=sci_arttext
- Gómez E, Gómez M, Arimany J. Las agresiones a profesionales sanitarios. Revista Española de Medicina Legal [En línea]. 2012 Ene;31(8). [Acceso el 28 de Agosto del 2016]. Disponible en: <http://zl.elsevier.es/es/revista/revista-espanola-medicina-legal-285/las-agresiones-profesionales-sanitarios-90117187-editorial-2012?bd=1>
- Pich J, Hazelton M, Sundin D, Kable A. Patient-Related Violence Against Emergency Department Nurses. Nursing & Health Sciences [En línea]. 2010 Jun;12(2):268-74. [Acceso el 9 de Septiembre del 2016]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20602701>
- Esmailpour M, Salsali M, Ahmadi F. Workplace violence against Iranian nurses working in emergency departments. Int Nurs Rev [En línea]. 2011 Mar;58(1):130-7. [Acceso el 16 de Septiembre del 2016]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21281305>
- Blando JD, O'Hagan E, Casteel C, Nocera MA, Peek-Asa C. Impact of Hospital Security Programmes and Workplace Aggression on Nurse Perceptions of Safety. J Nurs Manag [En línea]. 2013 Apr;21(3):491-8. [Acceso el 18 de Septiembre del 2016]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23406321>