

Síndrome de Burnout en enfermería en el servicio de urgencias

Sara Margarita Romero Luque
Diplomada en enfermería



Introducción:

El Síndrome de Burnout es un problema importante a tener en cuenta por el equipo de enfermería en el servicio de urgencias, ya que puede provocar malestar en el trabajo, agotamiento, absentismo laboral, estrés y enfermedad en los profesionales. Además, en los servicios de urgencias se agrava ya que existen factores que lo empeoran como son: lo imprevisible del servicio, y el contacto continuo con enfermedades y heridas traumáticas. Por todos estos motivos, he creído oportuno realizar este estudio.

Metodología:

Revisión de la literatura científica, realizando búsquedas bibliográficas en las siguientes bases de datos: COCHRANE PLUS, PubMed, CUIDEN, MEDLINE, CINAHL y EMBASE. De 45 artículos, se seleccionaron 8 que cumplieron los siguientes criterios de inclusión: fecha de publicación entre 2012-2017, diseños de estudio: revisión sistemática, estudios controlados y aleatorizados, y estudios observacionales; y criterios de calidad metodológica según instrumento CASPe. La investigación se realizó entre julio-octubre de 2017. Como palabras claves se usaron: Burnout, enfermería, urgencias.

Resultados:

En torno al 26-30% de las enfermeras de urgencias sufren de agotamiento, que les lleva a sufrir el Síndrome del Burnout. Entre los factores individuales de cada profesional que pueden acelerar esta situación, se encuentran: variables demográficas, características de la personalidad y estrategias de afrontamiento. Otros factores que pueden influir y son externos a los profesionales son: la exposición a eventos traumáticos, las condiciones del trabajo, la demanda de los pacientes, los turnos y la organización del sistema. Para disminuir la aparición de estos dos últimos factores, se podría realizar más cambios de turnos y mejorar la organización del sistema de trabajo.

Conclusiones:

- ❖ La presencia del Síndrome del Burnout en enfermería en el servicio de urgencias es más alta que en otros servicios.
- ❖ Factores como la demanda del servicio, la falta de organización, el tiempo de atención a los pacientes, la exposición a lesiones y enfermedades traumáticas, son determinantes para el agotamiento y la aparición de este síndrome en los profesionales.

Bibliografía:

- Adriaenssens J, De Gucht V, Maes S. Determinants and prevalence of burnout in emergency nurses: a systematic review of 25 years of research. *Int J Nurs Stud.* 2015 Feb; 52(2):649-661.
- Cañadas-De la Fuente GA, Vargas C, San Luis C, García I, Cañadas GR, De la Fuente EI. Risk factors and prevalence of burnout syndrome in the nursing profession. *Int J Nurs Stud.* 2015 Jan; 52(1):240-249.
- Gómez-Urquiza JL, De la Fuente-Solana EI, Albendín-García L, Vargas-Pecino C, Ortega-Campos EM, Cañadas-De la Fuente GA. Prevalence of Burnout Syndrome in Emergency Nurses: A Meta-Analysis. *Crit Care Nurse.* 2017 Oct; 37(5):e1-e9.