

Burnout en la Enfermería de Urgencias

Autora: Rut De Prado García

Coautora: Isabel Romo Valdivieso

INTRODUCCIÓN

El Síndrome de Burnout, también conocido como Síndrome del quemado, es un tipo de estrés laboral, caracterizado por un agotamiento físico, y/o psíquico.

Lo encontramos frecuentemente en profesionales de la Enfermería, medicina, así como en el profesorado.

El Burnout o Síndrome de agotamiento profesional está definido por tres variables:

- Agotamiento emocional
- Despersonalización
- Realización personal

El propósito de este trabajo es estudiar cómo afecta este síndrome a los profesionales que trabajan en los servicios de Urgencias, concretamente a los profesionales que desarrollamos nuestro trabajo en la Urgencia Hospitalaria, ya que pasamos mucho tiempo corriendo de un lado para otro, atendiendo a decenas de pacientes en cada turno.

Se realiza un estudio transversal entre los profesionales enfermeros que trabajan en Urgencias, utilizando el Cuestionario Maslach. Además se ha realizado una Revisión Bibliográfica utilizando las bases de datos, pubmed, Cochrane, Cuiden, google académico, utilizando las palabras clave: agotamiento profesional, satisfacción en el trabajo, psicología, personal de enfermería

PALABRAS CLAVE

Agotamiento profesional, satisfacción en el trabajo, psicología, personal de enfermería

OBJETIVO

Medir la afectación del Síndrome de Burnout en los profesionales que desarrollan su trabajo como Enfermeras/os en el servicio de Urgencias Hospitalarias a través del cuestionario Maslach.

METODOLOGÍA

He realizado un estudio transversal, la muestra corresponde con el personal de enfermería que trabaja en Urgencias.

Para la recogida de la información se ha utilizado un cuestionario, alojado en una dirección web.

https://docs.google.com/forms/d/1JE3cE5nS2IDBIUMXOx1PdjmWVIGodL_dcf-F0trF0ck/edit

En primer lugar, se recogen variables sociodemográficas (sexo, edad, categoría profesional, tipo de relación contractual con la empresa, experiencia profesional).

En segundo lugar, el cuestionario de Burnout de Maslach, que consta de 22 ítems, tipo likert con una puntuación de 0 a 6, cuya función es medir el desgaste profesional.

Mide las 3 esferas del Burnout:

- Agotamiento emocional (Consta de 9 ítems)
- Despersonalización (Consta de 5 ítems)
- Realización personal (Consta de 8 ítems)

RESULTADOS

El Síndrome de Burnout, también conocido como Síndrome del quemado, es un tipo de estrés laboral, caracterizado por un agotamiento físico, y/o psíquico, está definido por tres variables:

- Despersonalización
- Agotamiento emocional
- Realización personal

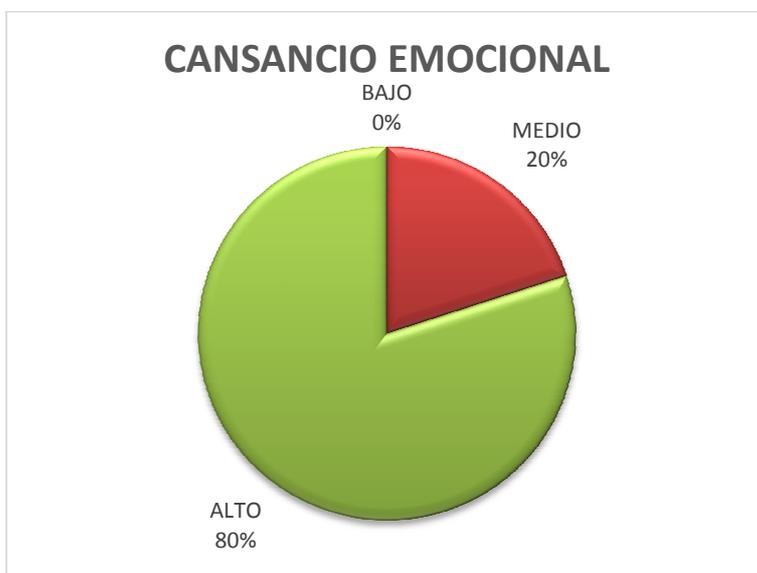
Este síndrome se describe por primera vez en 1969, aunque no fue hasta 1981 cuando las psicólogas norteamericanas C. Maslach y S. Jackson lo definen como un “Síndrome caracterizado por el cansancio emocional, despersonalización, y la falta de realización personal y profesional que se da en aquellos individuos que trabajan en contacto con clientes y usuarios”.

Las Enfermeras mantenemos un contacto estrecho con los pacientes que atendemos, esta situación ligada a la falta de personal y la sobrecarga asistencial que estamos viviendo en los últimos tiempos, hacen que seamos más vulnerables a la hora de presentar el Síndrome de Burnout.

CONCLUSIONES

Los aspectos que reflejan un alto grado de Burnout son el Cansancio emocional y la Despersonalización, mientras que la Realización Personal presenta un grado medio de Burnout, tomando como referencia los valores recogidos en la evaluación del cuestionario Maslach.

El 80 % de la muestra estudiada presenta un alto grado de Burnout son el Cansancio emocional.



El 70 % de la muestra estudiada presenta un alto grado de Burnout son el Despersonalización.



El 50 % de la muestra estudiada presenta un bajo grado de Burnout son el Realización Personal. Mientras que el 30 % de la muestra estudiada presenta un medio grado de Burnout son el Realización Personal.



	Bajo	Medio	Alto
Cansancio Emocional	0 - 18	19 - 26	27 - 54
Despersonalización	0 - 5	6 - 9	10 - 30
Realización personal	0 - 33	34 - 39	40 - 56

Se estudian los factores más relacionados con padecer burnout entre los que encontramos la sobrecarga asistencial, el stress, conflictos con otros profesionales.

También hemos estudiado como repercute el Burnout en la calidad de vida del trabajador que lo padece, así como afecta a su desempeño profesional.

El síndrome de Burnout tiene una elevada prevalencia en los profesionales sanitarios, especialmente en las enfermeras, ya que trabajamos mano a mano con el paciente. La sobrecarga asistencial secundaria a la crisis económica está relacionada con el aumento de casos de Burnout entre los profesionales enfermeros.

La mayoría de las personas que han respondido el cuestionario han sido mujeres, entre 30 y 40 años, contratadas de forma eventual, con una experiencia profesional entre 10 y 20 años.

BIBLIOGRAFÍA

- Figueredo Ferraz H, Grau Alberola E, Gil Monte P.R, García Juegas J. A. Síndrome de quemarse por el trabajo y satisfacción laboral en profesionales de enfermería. *Psicothema* 2012;24(2):271-6.
- Frutos M. Relación entre los modelos de gestión de recursos humanos y los niveles de estrés laboral y burnout en los profesionales de enfermería de atención especializada [tesis doctoral]. León: Universidad de León; 2014.