

Burnout en el profesional de urgencias sanitarias.

Domínguez del Valle, María Soledad; Cruzado Martín, Francisco Miguel; Maqueda Albarrán, María Isabel.

INTRODUCCIÓN

Los trabajadores en las profesiones de servicios sociales son los primeros candidatos para el agotamiento laboral. Los investigadores creen que esto se debe a la exposición diaria a situaciones estresantes y la falta de condiciones positivas en el lugar de trabajo.

OBJETIVOS

Conocer la prevalencia y los síntomas del síndrome de Burnout en el profesional de las urgencias sanitarias.

METODOLOGÍA

La búsqueda de datos se realizó en la base de datos de PubMed, TRIP Y SciELO. Se planteó una búsqueda sobre la prevalencia y las causas de burnout en el profesional de las urgencias sanitarias. Las palabras clave que se han usado son: *emergency service, burnout*.

Los criterios de inclusión han sido las revisiones sistemáticas y ensayos clínicos publicados entre 2013 y 2017.

De 17 artículos se seleccionaron 5 que cumplen con los criterios de inclusión.

La revisión se ha realizado durante los meses Julio a Octubre de 2017.



RESULTADOS

La prevalencia del síndrome de burnout en las enfermeras de emergencia es alta; aproximadamente el 30% de la muestra se vio afectada con al menos 1 de las 3 subescalas del inventario de Burnout de Maslach. Las condiciones de trabajo y los factores personales deben tenerse en cuenta al evaluar los perfiles de riesgo de agotamiento de las enfermeras de emergencia¹.

Los profesionales de Enfermería del servicio de urgencias presentan niveles medios-altos de burnout, siendo la despersonalización el síntoma que refleja los valores más elevados².

La alta prevalencia estimada de burnout entre los profesionales de las emergencias sanitarias representa una preocupación importante para el bienestar físico y mental de esta fuerza de trabajo crítica de la salud³.

DISCUSIÓN/ CONCLUSIONES

La prevalencia de burnout en el profesional de las urgencias sanitarias es alto, presentando como síntomas principales el agotamiento emocional, la alta despersonalización y la baja realización personal.

REFERENCIAS

1. Gómez-Urquiza JL, De la Fuente-Solana E, Albendín-García L, Vargas-Pecino C, Ortega-Campos EM, Cañadas-De la Fuente GA. Prevalencia del síndrome de Burnout en enfermeras de urgencias : un metaanálisis. Crit Care Nurse. 2017 Oct; 37 (5): 1-9.
2. Nespereira Campuzano T, Vázquez Campo M. Emotional intelligence and stress management in Nursing professionals in a hospital emergency department. Enfermería Clínica. 2017. 27 (3): 172-178.

3. Crowe RP, Bower JK, Cash RE, Panchal AR, Rodriguez SA, Olivo Marston SE. Association of Burnout with Workforce-Reducing Factors among EMS Professionals. Prehosp Emerg Care. 2017. 25: 1-8.