

Apertura de la urgencia en un hospital comarcal. Organización del área de triaje.

Autores: Unanue Ramos A, Ulacia Aragues N, Carcoba Rubio N. Hospital de Urduliz- Alfredo Espinosa.

Introducción:

El Hospital de Urduliz - Alfredo Espinosa es un hospital comarcal de nueva creación, iniciando su actividad en julio de 2016, atiende a una población de 175000 personas de la comarca de Uribe.

En mayo de 2017 urgencias abre sus puertas para dar atención tanto a adultos como a niños.

Previo a la apertura, el personal asistió de forma intensiva a cursos de formación en triaje, por ser un servicio constituido por personal procedente de diferentes hospitales y servicios, con distinto nivel de experiencia en urgencias y emergencias intrahospitalarias.

Objetivo general:

Formar un grupo de trabajo eficiente, con el que establecer pautas de trabajo basadas en la evidencia científica priorizando la calidad y la calidez.

Metodología:

Se realizó una búsqueda bibliográfica en las siguientes bases de datos: Cochrane plus, Cochran Library, Tripdatabase, Medline (Pubmed), Embase, Cinahl, Fisterra, Joana Bridge Institute (JBI) y Google academico. Se incluyeron estudios publicados hasta agosto del 2017 en las lenguas inglesa y castellana.

Los Desc utilizados fueron: Urgencias Médicas, Triage, Protocolos, Adulto, Pediatría; los Mesh utilizados fueron: Emergencias, Triage, Protocols, Adults, Pediatrics.

Resultados:

Las acciones definidas para consecución de los objetivos son:

- Implantación como soporte informático una herramienta corporativa basada en el sistema de triaje Manchester en el adulto y en la versión Pediátrica del Sistema Canadiense de triaje. Ambos clasifican a los pacientes en 5 niveles de gravedad.
- Adecuación del espacio físico del que se disponía según las necesidades.
- Establecimiento de criterios protocolizados de actuación mediante cuidados de enfermería y actuaciones delegadas (traje avanzado).
- Impartición de talleres auto-formativos en las patologías, técnicas y cuidados de enfermería de mayor relevancia.
- Rotación por urgencias de pediatría en hospital de referencia.
- Definición de un grupo multidisciplinar de triaje cuyas funciones son:
 - ✓ definir el circuito del paciente.
 - ✓ hacer un seguimiento, análisis y evaluación de los objetivos e indicadores de seguridad y calidad.
 - ✓ describir mejoras propuestas y hacer difusión dentro del equipo.

Conclusiones:

Tras observar la necesidad de creación de un grupo multidisciplinar con la finalidad de garantizar las bases para un trabajo práctico, eficiente y dinámico; el día a día ha corroborado una mejora en la atención y los cuidados impartidos a los usuarios-pacientes. Por ello, se ha decidido la continuidad de dicho grupo, reuniéndose periódicamente con el fin de seguir trabajando en las acciones de mejora.

Bibliografía:

- Sánchez Bermejo R, Cortés Fadrique C, Rincón Fraile B, Fernández Centeno E, Peña Cueva S, De las Heras Castro EV. El *traje* en urgencias en los hospitales españoles. *Emergencias*. 2013;25:66-70.
- Carballo Cardona C. Triage avanzado: es la hora de dar un paso adelante. *Emergencias*. 2015; 27: 332-5.