

1. TÍTULO:

EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS

2. AUTOR

Víctor Manuel Balbás Liaño.

3. INTRODUCCIÓN:

El Servicio de Urgencias Pediátricas del Hospital Comarcal Sierrallana (Torrelavega - Cantabria) comenzó su actividad el 29/07/2014 y ha cumplido 3 años desde su apertura. Esta Unidad da cobertura a una población pediátrica de aproximadamente 25.000 niños de las Áreas de Salud III y IV y apoyo a los Servicios de Urgencias de Atención Primaria de la zona.

4. OBJETIVOS:

- (1) Analizar la actividad asistencial urgente pediátrica durante los tres años de desarrollo de la Unidad.
- (2) Calcular la presión asistencial y su relación con el proceso de triaje.

5. METODOLOGÍA:

Estudio retrospectivo descriptivo de visitas urgentes realizadas en la Unidad de Urgencias de Pediatría del Hospital Sierrallana entre el 29/07/14 hasta el 31/07/17. Incluidos pacientes entre 0 y 14 años hasta el 13/05/16 y entre 0 y 16 años desde esta fecha hasta el 30/10/17. Analizadas visitas urgentes, nivel de triaje según programa de triaje estructurado e-PAT y tasas de derivación y fugas (paciente no valorado).

6. RESULTADOS:

Analizados 36 meses fueron atendidas 47931 vistas urgentes. Se clasificaron como nivel 1 25 episodios (0.05%), nivel 2: 1156 (2,41%), nivel 3: 5499 (11,47%), nivel 4: 30282 (63,17%), nivel 5: 10487 (21,88%) y NO clasificados 484 (1.01%). Se ha producido un incremento anual de la media diaria global de 39,69 a 45,78 urgencias, con estabilización posterior en 2017. Existen diferencias marcadas del promedio diario entre días laborales (lunes-viernes 7 horas) y fines de semana (12 horas) con incrementos superiores del 80% (tabla1)

Tabla 1.

Año	Media/día	Media lunes/viernes	Media Fines semana	Incremento
2014	39,69	31,29	61,14	95,39 %
2015	42,93	34,33	64,48	87,81 %
2016	45,78	36,83	68,03	84,73 %
2017	42,83	34,77	62,99	81,16 %

La tasa de derivación de pacientes al hospital de referencia fue de 2,25%, similar en todos los años. La tasa de fugas fue de 0,63% con disminución anual progresiva, siendo en el 2017 de 0,30%. Respecto a los pacientes derivados desde atención primaria a la unidad de urgencias Sierrallana, el 7,09% de los pacientes atendidos son remitidos desde un centro de salud. El día con más visitas urgentes fue 126 pacientes en 12 horas el 26/12/16.

7. CONCLUSIONES:

La unidad de urgencias de Pediatría de Sierrallana atiende un importante volumen de episodios urgentes en el que el proceso de triaje adquiere una importancia básica en el desarrollo de trabajo habitual, debido a la estabilidad de la mayoría de los pacientes atendidos. Tiene una capacidad resolutoria muy importante sólo precisando de un 2% de traslados al hospital de referencia. Constituye además un apoyo esencial para atención primaria.

8. BIBLIOGRAFÍA

1. Ortega-García JA; Ferris i Tortajada J, Sanchez-Solis de Querol M. Salud medioambiental del adolescente. En: Hidalgo Vicario MI, Redondo Romero AM, Gastellano Barca G, eds. Medicina de la adolescencia. Atención integral (2º ed). SEMA, Madrid 2012, pp 91-96.
2. Rivas A, Manrique G, Butragueño L, Mesa S, Campos A, Fernández V, et al. Hiperfrecuentadores en urgencias. ¿Quiénes son? ¿Por qué consultan? [An Pediatr \(Barc\)](#). 2017;86:67-75.
3. Neuman MI, Alpern ER, Hall M, Kharbanda AB, Shah SS, Freedman SB, et al. Characteristics of recurrent utilization in pediatric emergency departments. [Pediatrics](#). 2014;134:e1025-31.