



VIOLENCIA DE LOS USUARIOS HACIA EL PERSONAL SANITARIO DEL SERVICIO DE URGENCIAS.

Padial Ruiz María; Puente Castro María Nieves

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la violencia contra profesionales ha adquirido una enorme importancia, sobre todo en los servicios de urgencias.

Las características de los servicios de urgencias (escaso tiempo asistencial, necesidad de decisiones rápidas, desconocimiento profundo del paciente, frecuente tensión emocional, etc) hacen que los conflictos asistenciales sean comunes y relevantes, y en muchos casos, son protagonizados por pacientes conflictivos.

OBJETIVO

Analizar las agresiones en los servicios de urgencias.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se ha realizado una revisión bibliográfica mediante una búsqueda exhaustiva en las siguientes bases de datos: Cuiden, Pubmed, Cochrane Library, Medline y Scielo.

Criterios de inclusión: Todos los artículos que se encontraban entre el periodo de 2012 a 2017, publicaciones en español e inglés, estudios que analicen los aspectos clínicos y datos sobre el estado de la cuestión.

Los descriptores utilizados han sido: personal sanitario, violencia, agresiones, urgencias hospitalarias.

RESULTADOS

Tras el análisis de los artículos seleccionados se aprecia que el estrés y la violencia se han generalizado en el sector de la salud.

Médicos, enfermeros y TCA/AE están en lo alto de la lista de trabajos con niveles de estrés graves mientras que la violencia en el sector de la salud constituye casi la cuarta parte de toda la violencia en el trabajo. La violencia contra los profesionales sanitarios se ha convertido en un problema de salud pública.

Se ha demostrado, que aún ante la existencia de protocolos de actuación frente a las agresiones externas continua en aumento este problema. El éxito está en la difusión, en la realización de sesiones informativas y en la divulgación de las pautas de afrontamiento y actuación.



CONCLUSIÓN

Para finalizar indicar que falta formación específica sobre el tema de las agresiones así como la difusión y estudio de los protocolos existentes.

BIBLIOGRAFÍA

-Mayorca IA., Lucena S., Cortés ME., Lucerna MA. Violencia contra trabajadores sanitarios en un hospital de Andalucía: ¿Por qué hay agresiones no registradas?. Med. segur. trab. 2013; 59(231): 235-258.

-Vidal-Martí C, Pérez-Testor C. Violencia laboral hacia los profesionales sanitarios en España. Revista Española de Medicina Legal. Volumen 41, Issue 3, July–September 2015, Pages 123-130