

CUIDADO DEL PACIENTE CRÍTICO EN URGENCIAS

AUTORES: Begoña Sanz López/ Hospital Torrecárdenas ;Rafael Santiago García / Hospital Torrecárdenas

INTRODUCCIÓN

La información complementaria y coordinada del personal sanitario(médico-enfermero) a la familia sobre la evolución del paciente crítico en observación de urgencias debe ser clara, objetiva y lo más inmediata posible. Debemos reconocer a la familia como el cuidador por su implicación directa en la evolución del paciente siendo la receptora directa de nuestros cuidados cuando se dan situaciones de ansiedad,preocupación.. Enfermería debe tener una escucha activa en todo momento tanto del paciente como de familiares mostrando conciencia y sensibilidad a las emociones, facilitar la visita de familiares ampliando en determinadas situaciones horarios y tiempo,deberá también ayudar en la afrontación del duelo animándole a expresar sentimientos acerca de la pérdida y fomentar las relaciones terapéuticas con el paciente y la implicación en grupos de apoyo cuando sea necesario.

METODOLOGÍA

Búsqueda bibliográfica encontrando 50 artículos científicos utilizando la base de datos Cuiden ,Medline ,Cochrane y Google Academic desde 1998 hasta la actualidad en inglés y español.

Descriptores utilizados:urgencias,información,cuidados,critico,paciente,enfermería.De un total de 30 referencias encontradas tras la búsqueda fueron seleccionadas 15 para analizar en profundidad por cumplir con los criterios de inclusión establecidos

OBJETIVO

-Identificar los beneficios clínicos y principales ventajas que conlleva una adecuada información a paciente y familiares por parte de enfermería y mediante intervenciones de la misma mejorar la calidad del cuidado a la familia del paciente crítico .

RESULTADOS

El personal de enfermería correctamente cualificado en conocimientos y formación específica de este servicio realiza su trabajo con más seguridad y confianza lo que conlleva en dar una imagen de seguridad y tranquilidad a paciente y familiares dando lugar a poder establecer con la familia o cuidadores del paciente una mejor relación a la hora de informar ,asesorar y enseñar los cuidados necesarios que deberá prestar al paciente.

CONCLUSIONES

El ingreso en urgencias supone un estrés tanto para el paciente como para sus familiares debido a las características de la unidad y a la gravedad del paciente.

La presencia de la familia disminuye el estrés en el paciente y en algunos casos también la deorientación del mismo ,esta es sin duda parte fundamental y necesaria para el paciente influyendo de forma positiva en la mayoría de los casos

en su adaptación al servicio y recuperación

BIBLIOGRAFÍA

Casado Flórez MI, Corral Torres E, García Ochoa MJ, De Elías Fernández R. La calidad asistencial y la competencia médica en la práctica clínica de emergencias evaluada a través de un sistema de valoración del desempeño en la escena. Emergencias. 2012;24:84-90.

II Jornadas Nacionales de Seguridad del Paciente en Urgencias y Emergencias. (Consultado 12 Abril 2012).

Miró O. State of emergency medicine in Spain. Int J Emerg Med. 2013;3:219-26.