

IMPORTANCIA DEL TRIAGE EN UN SERVICIO DE URGENCIAS

Castilla Nieto, R., Martínez Rubio, M.

INTRODUCCIÓN

El triage es un sistema estructurado utilizado para priorizar la atención a los pacientes según la gravedad de sus síntomas y las condiciones que presenten, en lugar de por orden de llegada. El triage puede ser llevado a cabo por diverso personal sanitario, siendo el más frecuente en España, enfermería. Respecto a los sistemas de triage en hospitales, están mundialmente normalizados los siguientes sistemas de clasificación de pacientes:

1. Australian Triage Scale (ATS).
2. Canadian Triage Acuity Scale (CTAS).
3. Emergency Severity Index (ESI).
4. Manchester Triage System (MTS).

Todos estos sistemas cuentan con 5 niveles de prioridad que determinan un tiempo de espera máximo según el nivel asignado. Actualmente, se está llevando a cabo un tipo de triage avanzado en el que se incluyen los elementos de: constantes para decidir prioridad, activación de códigos de emergencia, pruebas complementarias, administración de tratamientos según protocolos. Con todo esto, el triage se convierte en una herramienta de priorización mucho más fiable.



Determinar la importancia de un sistema de triage en un servicio de urgencias hospitalarias

METODOLOGÍA

Revisión sistemática llevada a cabo en las bases de datos de Cinahl, Cochrane plus, DIALNET, Proquest Nursing and allied Health Source y PubMed. Fórmulas de búsqueda: nurse AND triage; nurse AND triage AND emergencias; enfermería AND triage AND urgencias. El número final de artículos seleccionados fue de 3, con una antigüedad inferior a 5 años y que se adecuaran al objetivo propuesto, revisando el rigor científico mediante CASPe.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La realización de un buen triage es una herramienta fundamental en urgencias para disminuir complicaciones más graves en aquellos pacientes que sufren una patología grave, como por ejemplo, una parada cardiorrespiratoria o un traumatismo craneoencefálico.

El triage mejora la calidad del servicio de urgencias ya que unifica los criterios de los profesionales encargados de llevarlo a cabo y prioriza según gravedad.

Se ha demostrado que un sistema de triage informatizado mejora su realización de una manera correcta y favorece su implementación en los servicios de urgencias, disminuyendo así el tiempo de espera para ser clasificado.

CONCLUSIONES

1. Es necesario que el triage en un servicio de urgencias hospitalarias sea llevado a cabo por personal debidamente entrenado y formado, ya que de no hacerse de manera correcta, podría suponer una demora en la atención de pacientes que necesitan atención urgente.
2. Se necesitan aplicaciones informáticas para apoyar las intervenciones de clasificación de pacientes por parte de enfermería en urgencias.
3. Es de vital importancia proporcionar una correcta formación teórico-práctica y actualización de conocimientos en las patologías más comunes en los servicios de urgencias al personal encargado de la realización del triage.

REFERENCIAS

Carballo Cardona, C. (2015). Triage avanzado: es la hora de dar un paso adelante. *Emergencias* 27 (5), 332-335.

Cubero Alpízar, C. (2014). Los sistemas de triage: respuesta a la saturación en las salas de urgencias. *Enfermería actual de Costa Rica*, 27

Mohsen Ebrahimi, Amir Mirhaghi, Reza Mazlom, Abbas Heydari, Asra Nassehi, and Mojtaba Jafari,. (2016). The Role Descriptions of Triage Nurse in Emergency Department: A Delphi Study. *Scientifica*, 2016.