

# SÍNDROME DEL BURNOUT EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Berrio Gutiérrez, Vera María; Cuesta Rodríguez, Elisabet; Ortiz Navarro, Rosa.

Hospital Universitario Virgen de las Nieves (Granada).

## INTRODUCCIÓN

El Síndrome de Burnout es un trastorno que afecta a las personas que lo padecen, a las instituciones en las que éstos profesionales prestan servicio y a la calidad de los cuidados a los pacientes.

## PALABRAS CLAVE

Síndrome de Burnout, enfermería de Urgencias, profesionales de enfermería.

## OBJETIVOS

Estudiar los niveles de éste Síndrome en los profesionales de Enfermería de Urgencias, conocer su relación con características de personalidad, detectando aquellas sociodemográficas y laborales, asociadas a una mayor exposición, así como valorar la correlación de esta exposición con la presencia de diferentes afectaciones de su bienestar psicológico.

## METODOLOGÍA

Revisión sistemática de artículos científicos utilizando las bases de datos Pubmed, Medline, Cochrane y Scielo. Búsqueda restringida a los últimos cinco años, sin restricción de tipo de estudio; idiomas español e inglés.

## RESULTADOS

El 44,1% de los profesionales de enfermería que realizaban jornada física complementaria presentaban síndrome de burnout alto frente a un 38% de los que no tenían dicha sobrecarga. Respecto a las dimensiones del burnout se mantenían estas diferencias, especialmente en el cansancio emocional (15,3% frente a 10,8%) y la despersonalización (17,9% frente a 11,8%).

## CONCLUSIONES

La prevalencia en enfermeros de servicios de Urgencias es alta. Factores de riesgo sociodemográficos, como edad, sexo, antigüedad, servicio, turno de trabajo, carga horaria, y factores psicológicos como la ansiedad, juegan un papel importante. Se concluye que una mejora de la comunicación entre profesional y paciente junto con una reorganización del servicio podría reducir la frecuencia de las agresiones que llevaría a una mejora de la salud psicológica de los trabajadores.

## BIBLIOGRAFÍA

- Cañadas-De la Fuente G. A, Albendín-García L, Fuente Emilia Inmaculada de la, San Luis, Concepción; Gómez-Urquiza J.L, Cañadas G.R. Síndrome de burnout en profesionales de enfermería que realizan jornada física complementaria en servicios de cuidados críticos y urgencias. Rev. Esp. Salud Publica. 2016 [citado 2017 Oct 09]; 90: e40015.
- Hunsaker S, Chen HC, Maughan D, Heaston S. Factors That Influence the Development of Compassion Fatigue, Burnout, and Compassion Satisfaction in Emergency Department Nurses. J Nurs Scholarsh. 2015; 47:186-94.
- Galián-Muñoz I, Llor-Esteban B, Ruiz-Hernández J.A. Violencia de los usuarios hacia el personal de enfermería en los servicios de urgencias hospitalarios. Factores de riesgo y consecuencias. Emergencias. 2014; 26:163-70.

