

# ENFERMERÍA EN EL TRIAJE DE URGENCIAS HOSPITALARIAS

Cruzado Martín, FM; Domínguez del Valle, MS; Maqueda Albarrán, MI

## INTRODUCCIÓN

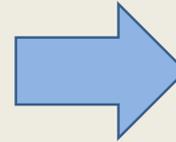
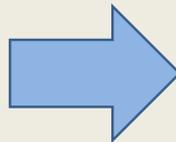
El triaje es un proceso que permite manejar adecuadamente y con seguridad los flujos de pacientes cuando la demanda y las necesidades clínicas superan a los recursos, siendo la clave de una asistencia eficaz y eficiente, y por tanto, una herramienta rápida, fácil de aplicar y que además poseen un fuerte valor predictivo de gravedad, de evolución y utilización de recursos.

## OBJETIVOS

Determinar los aspectos fundamentales a realizar en un triaje desde la importancia del papel de Enfermería.

## METODOLOGÍA

Revisión sistemática de publicaciones científicas sobre el triaje en los servicios de Urgencias. Se consultaron diferentes bases de datos Cinahl, Scielo, COCHRANE, PubMed y Google Académico. Se limitó la búsqueda al intervalo 2013-2017. En función de las características y ámbito de cobertura de las bases de datos, se utilizaron descriptores en español (“Enfermería”, “traje”, “modelos de triaje estructurado”, “Urgencias”), en inglés (“Nursing”, “triage”, “structured triage models”, “Urgencies”), o ambos. Los criterios establecidos fueron: 1) Estudios que aborden el triaje en los servicios de Urgencias; 2) que aporten datos empíricos sobre la cuestión; 3) texto completo; 4) escritos en inglés, español o portugués. De un total de 31 publicaciones, fueron seleccionadas 9.



## RESULTADOS

Se puede afirmar que en 2/3 partes de los servicios de urgencias españoles, la responsable de la clasificación es la Enfermera.<sup>1</sup> Distintos autores consideran que no hay diferencia en la clasificación realizada por el profesional de Enfermería y la efectuada por el médico.<sup>2</sup>

El triaje es utilizado para determinar la severidad de los pacientes y priorizarlos de acuerdo a su urgencia médica. Por tanto, los objetivos de los sistemas de triaje desde el punto de vista de Enfermería son: Identificar a los pacientes en situación de riesgo de vida, asegurar la priorización en función de un nivel de clasificación, decidir el área más apropiada para la atención de los pacientes, disponer información sobre el proceso asistencial y mejorar el flujo de pacientes y la congestión del servicio.<sup>3</sup>

## CONCLUSIÓN

Enfermería juega un papel fundamental e imprescindible para obtener el efecto deseado en la aplicación de los sistemas de triaje, siempre que la Enfermera que lo realice esté debidamente entrenada en la materia, ya que agiliza y prioriza en la atención de los pacientes.

## REFERENCIAS

- Martín, M. Estudio del triaje en un servicio de urgencias hospitalario. Rev. enferm. CyL. 2013, 5 (1), 42-49.
- Cubero-Alpízar, C (2014). Los sistemas de triaje: respuesta a la saturación en las salas de urgencias. Rev. Enfermería Actual en Costa Rica, 27, 1-12. DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/revenf.v0i27.16145>.
- García, JF, Arellano, N y Loría, J. Triage hospitalario. Revisión de la literatura y experiencia en México. Pren. Méd. Argent. Junio 2016, 102 (4), 233-241.