

# EL PAPEL DE ENFERMERÍA EN TRIAJE DE LAS URGENCIAS

Cinthy García Blanes (Enfermera)



## III CONGRESO VIRTUAL INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

### INTRODUCCIÓN

El triaje se trata de un método de clasificar a los pacientes priorizando según su nivel de gravedad. El personal de enfermería es el responsable de realizar dicha labor.

### METODOLOGÍA

Se realizó una búsqueda bibliográfica en las bases de datos Cuiden Plus, Dialnet y Elsevier. Las palabras clave utilizadas fueron: triaje, clasificación, enfermería y urgencias. Se seleccionaron artículos en español, con acceso a texto completo, desde el 2013 a la actualidad.

### OBJETIVOS

- Identificar el papel de la enfermería en el triaje.
- Conocer las funciones de enfermería en el triaje de urgencias.

### RESULTADOS

La enfermería ocupa un papel fundamental en el triaje. Las funciones más importantes del triaje son: Identificar a los pacientes que estén en riesgo asegurando una valoración rápida y ordenada, organizar la atención según la prioridad y los recursos disponibles. Ayudar a que no haya una saturación del servicio y a recibir a los pacientes en un ambiente seguro y confidencial. En cuanto a los diferentes niveles encontramos: Nivel I (rojo): Requiere una intervención inmediata ya que se trata de una Emergencia. Nivel II (naranja): Situación muy urgente, no demorar más de 15 minutos. Nivel III (amarillo): Situación urgente pero estabilizada, no más de 60 minutos de espera. Nivel IV (verde): Urgencia menor, sin riesgo vital, la demora puede ser de hasta 2 horas. Nivel V (azul): No urgencia, poca complejidad de la situación. Demora de hasta 4 horas.

### CONCLUSIONES

Con la aplicación de un protocolo de priorización de pacientes se consigue una mejor calidad asistencial. El triaje es responsabilidad del equipo de enfermería del Servicio de Urgencias. Por tanto, es necesaria formación de los profesionales para que obtengan las habilidades necesarias para optimizar la clasificación. Enfermería debe de tener las habilidades de valoración física, primaria y secundaria, reanimación avanzada y saber aplicar las guías y protocolos que favorecen el manejo y la racionalización de los recursos.

### REFERENCIAS

- Martínez Segura, E., Lleixà Fortuño, M., Salvadó Usach, T., Solá Miravete, M. E., Adell Lleixà, M., Chanovas Borrás, M., . . . Mora Lopez, G. (2016). Perfil competencial en los profesionales de triaje de los servicios de urgencias hospitalarios. *Revista de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias*, 29(3), 173-177.
- Ortells Abuye, N., Paguina Martos, M., & Morató Lorente, I. (2014). El nivel de triaje en urgencias cambia según la escala de valoración del dolor utilizada. *Revista de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias*, 26(4), 292-295.