

VARIABILIDAD EN EL TRIAJE EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS HOSPITALARIOS DEL SES (SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD)

AUTORA: ANA NAVARRO CABALLERO, Diplomada Universitaria en Enfermería.

PALABRAS CLAVES: TRIAJE, HOSPITALES DEL SES, TRIAJE INTRAHOSPITALARIO

RESUMEN: Con este trabajo se persigue mostrar los diferentes triajes en el servicio de urgencias de los hospitales del Servicio Extremeño de Salud.

Se estudia mediante encuestas a los profesionales de dichos servicios, durante el mes de septiembre de 2017, en los 14 hospitales que lo componen.

Obteniendo como resultado que en dos de ellos no se realiza triaje, en cuatro los realiza el personal médico y en ocho lo realiza el personal de enfermería, además de que en solo uno de ellos se sigue un protocolo unificado para clasificar al paciente.

Se constata la variabilidad en función del profesional que acoge y clasifica a los pacientes, los horarios y los protocolos, y por otro lado, la necesidad de trabajar con un sistema de triaje estructurado, normalizado y universal en todos los servicios de urgencias y del Sistema Extremeño de Salud.

TRABAJO

INTRODUCCION:

El triaje es un método de clasificación de pacientes basado en sus necesidades terapéuticas y asistenciales, para poder priorizar su atención de acuerdo al nivel de gravedad y a los recursos físicos y humanos disponibles.

En Extremadura existe una gran variabilidad en la forma y el personal que lo realiza en los servicios de urgencias hospitalarios.

OBJETIVO:

Mostrar los diferentes triajes que se realizan en los Hospitales Públicos de Extremadura en la actualidad.

METODOLOGÍA:

Estudio descriptivo transversal. Se realiza una encuesta telefónica, a los profesionales que trabajan en urgencias hospitalarias de los Hospitales del SES, durante el mes de septiembre de 2017, acerca del tipo de triaje, profesional que lo realiza y momento del día y del año en el que se realiza.

RESULTADOS:

Tras analizar la información de los diferentes servicios de urgencias, acerca de su triaje, observamos que:

- El Hospital de Don Benito-Villanueva y el Hospital de Llerena no realizan triaje, once de estos hospitales lo realizan todo el año y el Hospital de Zafra lo realiza de octubre a junio.
- Se realiza en ocho hospitales por el personal de enfermería: Hospital Siberia- Serena (Talarrubias), Hospital Materno Infantil de Badajoz, Hospital de Mérida, Hospital Tierra de Barros, Hospital Nuestra Señora de la Montaña (Cáceres), Hospital Ciudad de Coria, Hospital Virgen del Puerto (Plasencia) y Hospital Campo Arañuelo (Navalmoral de la Mata).
- Se realiza por personal médico en cuatro Hospitales: Hospital de Zafra, Hospital Infanta Cristina de Badajoz, Hospital Perpetuo Socorro (Badajoz) y Hospital San Pedro (Cáceres)
- Únicamente el Hospital Tierra de Barros (Almendralejo), sigue un protocolo de preguntas estructurado y unificado, el resto de hospitales se rige por el criterio profesional del personal que haga triaje en ese momento.

DISCUSIÓN Y APLICACIONES A LA PRÁCTICA:

- El SES no dispone de un sistema de triaje estructurado, está contemplada su instauración desde la Dirección General de Atención Sanitaria.
- Se constata la variabilidad en función del profesional que acoge y clasifica a los pacientes, los horarios y los protocolos, y por otro lado, la necesidad de trabajar con un sistema de triaje estructurado, normalizado y universal en todos los servicios de urgencias y del Sistema Extremeño de Salud.
- El triaje requiere de profesionales con formación específica, así como experiencia en los servicios de urgencias que permita adquirir habilidades y garantizar la seguridad del paciente. A su vez, permite que el ciudadano esté informado de los tiempos de espera y atención en función del nivel de urgencia asignado.

BIBLIOGRAFÍA:

- De Vera Guillén, C. "El triaje en los servicios de urgencias hospitalarios". Sesión Serv. Urgencias HIC. 2017[internet][consultado: 3 septiembre 2017]. Disponible en: www.areasaludbadajoz.com/images/stories/triaje_urgencias.pdf
- Martínez-Segura, E. y col. "Perfil competencial en los profesionales de triaje de los servicios de urgencias hospitalarios". *Emergencias*, 2017;29, pag.173-177.
- Catálogo de Hospitales de Extremadura 2015. Junta de Extremadura. Dirección General de Planificación, Formación y Calidad Sanitarias y Sociosanitarias. Mérida, 2016.